



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Renovación Soporte FortiWeb

Unidad: UN

**DURACIÓN
CONTRATO: 730
días**

Fecha: 23/3/2021

Código:

OBJETIVO	Adquirir renovacion de soporte para Fortinet FortiWeb.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	- Renovación de 730 Días de Standard Bundle 24x7 para Fortinet FortiWeb VM02 (24x7 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation)
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	730 días	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser mínimo Partner Expert oficial del fabricante.
- Oferente debe presentar carta de aval del Nivel de partner.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Servicio Estandar 24/7 FortiCare Plus AV, FortiWeb Security service y reputación de IP)

3) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- **PERSONAL:** Certificado NSE6 mínimo.
 - Oferente debe demostrar que cuenta con un técnico capacitado y certificado en NS6 de Fortinet
 - Oferente debe presentar copia de certificación NS6 de Fortinet del técnico.

4) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de entrega estipulados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

